

Algemene Voorwaarden

1. Wine-Art GCV : de gewone commanditaire vennootschap Wine-Art GCV met maatschappelijke zetel te 2400 Mol, Lakenmakersstraat 19/1, onder het nummer 0877.685.001 en gekend bij de BTW- administratie onder het nummer BE 0439.325.866.

2. Website : www.Wine-Art.be

3. Algemene voorwaarden onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

4. Koper : elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die één of meerdere product(en) of diensten aankoopt via deze website, hiervoor een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt.

5. Consument : elke koper die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden één of meerdere product(en) of diensten aankoopt via de website, hiervoor een bestelling plaatst of een offerte aanvraagt.

6. Toepassing

6.1. De rechtsverhouding tussen de koper en Wine-Art GCV en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend onderworpen aan volgende normen : (1) de schriftelijke en ondertekende bijzondere overeenkomst; (2) de elektronische orderbevestiging; (3) deze algemene voorwaarden; (4) de artikelen 4-39 en 41-88 van het Weens Koopverdrag; (5) het Belgische recht. Wine-Art GCV wijst alle andere normen en voorwaarden af, met enkel een uitzondering van de voorwaarden die Wine-Art GCV uitdrukkelijk schriftelijk met de koper overeen is gekomen. Deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijkingen zijn slechts geldig voor de overeenkomst waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen bij eventuele andere, zelfs gelijkaardige overeenkomsten. De koper aanvaardt dat deze algemene voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een koper van deze e-commerce website. Bij het plaatsen van een bestelling via de webshop van Wine-Art GCV moet de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere overeengekomen voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de koper worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Wine-Art GCV aanvaard zijn.

6.2 Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de koper worden verleend krachtens de toepasselijke nationale wetgeving m.b.t. consumentenbescherming, met inbegrip van de wettelijke waarborg van conformiteit van de goederen.

6.3 De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of een deel van een bepaling doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen en/of de rest van de bepaling. In geval van nietigheid van één van de bepalingen zullen Wine-Art GCV en de koper, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

6.4 Wine-Art GCV heeft steeds het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de koper om deze algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen.

6.5 Indien Wine-Art GCV één of meerdere van de rechten opgesomd in deze algemene voorwaarden eventueel of zelfs herhaaldelijk niet zou afdwingen of toepassen, dan kan dit slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt dit niet tot rechtsverwerking. Dergelijk nalaten kan nooit als een verzaking aan die bepaling(en) worden gezien en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

7. Offerte, Online aankoop, Order

7.1 Elk aanbod op de website, nieuwsbrieven, notities, folders en eventuele andere publicitaire aankondigingen is slechts informatief. Wine-Art GCV heeft het recht om de aanbiedingen op de website op elk ogenblik aan te passen of in te trekken. Aanbiedingen zijn in elk geval slechts geldig zolang de voorraad strekt. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden Wine-Art GCV niet. Ondanks het feit dat de website, nieuwsbrieven en andere publicitaire aankondigingen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten of drukfouten bevat of niet up-to-date is. Wine-Art GCV is voor de juistheid, actualisering of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Wine-Art GCV is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.

7.2 Een offerte is slechts geldig voor de specifieke opdracht waarop ze betrekking heeft en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige opdrachten.

7.3 Een offerte is slechts geldig voor 15 dagen, geldend vanaf de datum van de offerte.

7.4 De overeenkomst tussen Wine-Art GCV en de koper komt tot stand nadat de koper een bestelling heeft geplaatst op de website www.wine-art.be en Wine-Art GCV deze bestelling bevestigt via e-mail (hierna de Orderbevestiging genoemd).

In de Orderbevestiging ontvangt de koper een samenvatting van de bestelling en een overzicht van deze algemene voorwaarden.

7.5 Annulering van een bestelling, alvorens deze is verstuurd, is steeds mogelijk en kosteloos. Annulering van een bestelling nadat deze is verstuurd, moet gebeuren in overeenstemming met de procedure voor herroeping, zoals voorzien in artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Indien de koper bestelling wil annuleren, dient hij

onmiddellijk contact op te nemen met Wine-Art GCV, hetzij telefonisch(+32 478 37 43 20) of per e-mail info@wine-art.be .

7.6 De Koper kan de aangekochte producten omruilen tegen andere producten of een tegoedbon gedurende een periode van 30 kalender-dagen na datum van ontvangst, al dan niet mits betaling van een surplus rekening houdende met de prijs van de producten waartegen de reeds aangekochte producten worden geruild. Indien de koper de door hem aangekochte producten wil omruilen, dient hij Wine-Art GCV via e-mail (info@wine-art.be) hiervan in kennis te stellen, dit binnen de bovenvermelde 30 dagen na datum van ontvangst. Indien Wine-Art GCV akkoord kan gaan met de omruiling, dan zal Wine-Art GCV contact opnemen met de koper teneinde de omruiling praktisch te regelen. Wine-Art GCV zal de koper eveneens op de hoogte brengen van een eventuele weigering van een verzoek tot omruiling. De door de koper aangekochte producten kunnen enkel worden omgeruild, indien zij niet in gebruik zijn genomen en in dezelfde staat bevinden als op het ogenblik van de levering. De producten moeten bovendien in de originele verpakking worden teruggezonden/terugbezorgd, inclusief alle bij het product geleverde toebehoren.

8. Herroepingsrecht

8.1 De consument beschikt over een recht tot herroeping met betrekking tot de producten aangekocht via de webshop. Op grond van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht heeft de Consument het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

8.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument Wine-Art GCV per post of per e-mail op de hoogte stellen via een ondubbelzinnige verklaring van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de consument zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

8.3 Als de consument de overeenkomst herroept, ontvangt de consument alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan van Wine-Art GCV terug, (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de consument voor een andere wijze van levering dan de door Wine-Art GCV geboden goedkoopste standaard-levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen nadat Wine-Art GCV op de hoogte is gesteld van de beslissing van de consument om de overeenkomst te herroepen. Wine-Art GCV betaalt de consument alsdan terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Wine-Art GCV mag wachten met de terugbetaling tot Wine-Art GCV de producten heeft terug gekregen of de consument heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerst valt. De terugbetaling van de leveringskosten door Wine-Art GCV zal steeds pro rata verlopen. (Bv : 2 producten aankopen en 1 product terugsturen bij herroeping, dan zal slechts 50% van de leveringskosten worden terugbetaald). Wanneer Wine-Art GCV echter gebruik maakt van een forfaitaire leveringskost, zal Wine-Art GCV, bij

een gedeeltelijke herroeping, niet gehouden zijn om enige leveringskost terug te betalen.

8.4 De consument dient onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen aan Wine-Art GCV heeft meegedeeld, de producten aan Wine-Art GCV te overhandigen. Het geretourneerde product mag niet in gebruik genomen zijn en dient zich in dezelfde staat te bevinden als op het ogenblik van de levering. Bovendien dient het product in de originele verpakking waarin het product werd verzonden, geretourneerd te worden, al dan niet geopend en inclusief alle bij het product geleverde toebehoren, zodoende dat Wine-Art GCV ook na herroeping het product nog kan doorverkopen aan een derde. De consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik van de producten, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen.

8.5 Het herroepingsrecht geldt onder meer niet voor :

- producten die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de consument of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon
- producten die snel kunnen bederven of verouderen of die een beperkte houdbaarheid hebben (zoals gisten, enzymen, etc.)
- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verpakking werd geopend (vb. additieven, etc.);
- alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de overeenkomst, maar waarvan de levering pas na 30 dagen kan plaatsvinden, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen op de markt, waarop Wine-Art GCV geen invloed heeft

8.6 In geen geval beschikt een professionele Koper over het recht tot herroeping.

9. Prijs en kosten

9.1 De opgegeven prijs heeft enkel betrekking op de producten zoals zij omschreven zijn op de website. Materiaal, accessoires, toebehoren die niet vermeld zijn bij de informatie over een bepaald product zijn niet inbegrepen. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de opgegeven prijs.

9.2 Alle prijzen worden in Euro uitgedrukt en zijn inclusief BTW, eventuele invoer-/uitvoerrechten en reservatie- en/of administratiekost, doch exclusief eventuele leverings- of verzendingskosten.

De verzendingskosten zijn niet inbegrepen. Zij zijn afhankelijk van de gekozen verzendingswijze, het gewicht van de producten, het leveradres, etc. Tijdens het online – bestelproces zal worden aangegeven hoeveel verzendingskosten precies aangerekend zullen worden.

De gekozen verzendingswijze en uiteindelijke verzendingskosten worden eveneens vermeld op de orderbevestiging die de koper bij het sluiten van de overeenkomst ontvangt.

Bijkomende kosten die gepaard gaan met de keuze van betalingsmogelijkheid door de koper kunnen door Wine-Art GCV worden aangerekend.

9.3 Wine-Art GCV behoudt zich het recht voor de prijzen vermeld op de website op elk moment te wijzigen. Niettemin worden de producten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling werd aanvaard. Kennelijke fouten, manipulaties of vergissingen (zoals evidente onjuistheden) kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Wine-Art GCV worden rechtgezet.

9.4 Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, grondstoffen, lonen, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en taksen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, die optreden tussen het plaatsen van de bestelling en de levering van de producten kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. Indien de prijs wordt verhoogd, heeft de koper evenwel het recht, binnen de 48 uur, de overeenkomst te ontbinden zonder kosten. Deze ontbinding kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding door Wine-Art GCV.

10. Levering van de aangekochte producten

10.1 Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen op het door de koper opgegeven leveringsadres, dan wel op de maatschappelijke zetel van Wine-Art GCV, naar keuze van de koper. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verdwijningen met betrekking tot de producten gaat bijgevolg over op het moment van de effectieve levering. Op dit moment is Wine-Art GCV eveneens bevrijd van haar leveringsverplichting.

10.2 Elke levering die niet expliciet werd voorzien in de bestelling van de koper en/of de orderbevestiging vanwege Wine-Art GCV wordt geacht een bijkomende levering te zijn op vraag van de koper en wordt als dusdanig aangerekend.

10.3 Uitgezonderd met betrekking tot overeenkomsten met een consument, behoudt Wine-Art GCV zich steeds het recht voor de leveringen te splitsen of andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

10.4 Behalve ingeval van betaling onder rembours en betaling door overschrijving na ontvangst van de factuur, zal een bestelling pas verzonden worden nadat Wine-Art GCV de betaling ontvangen heeft. Wine-Art GCV streeft ernaar om bestellingen steeds te leveren op de eerstvolgende vaste leveringsdag aangeduid voor de regio waarin het leveringsadres opgegeven door de koper zich bevindt. Indien geen vaste leveringsdag werd bepaald voor de regio waarin het door de koper opgegeven leveringsadres zich bevindt, dan streeft Wine-Art GCV ernaar om bestellingen vóór 12 uur geplaatst, nog dezelfde dag te verzenden naar het door de koper opgegeven adres, op voorwaarde dat de bestelde producten in voorraad zijn. Bestellingen vóór 12 uur geplaatst, kunnen ook nog dezelfde dag worden afgehaald door de koper, op voorwaarde dat het een openingsdag van Wine-Art GCV betreft.

Bestellingen na 12 uur geplaatst, kunnen vanaf de volgende dag worden afgehaald, op voorwaarde dat deze dag een openingsdag van Wine-Art GCV is. Afhaling binnen voormelde tijdspanne geldt eveneens op voorwaarde dat de bestelde producten in voorraad zijn. De koper dient tijdens het online bestelproces aan te geven voor welke wijze van levering hij opteert. Indien bestelling toch dringend geleverd moet worden, dan moet de koper zelf contact opnemen met Wine-Art GCV via telefoon(+32 478 37 43 20) of via mail(info@wine-art.be) om uur, adres waar geleverd moet worden en meerprijs te bepalen. Deze meerprijs zal ten koste van de koper zijn.

De koper heeft, tijdens het online bestelproces, de mogelijkheid om de gewenste leveringsdatum en –termijn te wijzigen, mits betaling van een meerprijs.

10.5 De leveringstermijn, ook deze op de offertes, bestellingen en order-bevestigingen, is echter steeds indicatief en is geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van Wine-Art GCV t.o.v. de koper. Een overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch tot de ontbinding van de koop tussen Wine-Art GCV en de koper, met dien verstande dat Wine-Art GCV zich er toe verbindt om – uitgezonderd voor voorverkopen - in ieder geval binnen de 30 dagen na betaling te leveren. Die levering dient in principe binnen de 30 dagen te gebeuren, tenzij de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met een langere termijn. Indien levering binnen deze periode niet kan gebeuren, dient de koper hiervan op de hoogte te worden gesteld en heeft deze laatste het recht om de bestelling kosteloos te annuleren en een terugbetaling te verkrijgen. Wine-Art GCV kan in ieder geval nooit aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door de koper of derden.

Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

10.6 Bij afwezigheid van de koper bij levering op het door hem aangeduide leveringsadres, zal door de transportdienst een bericht worden achtergelaten met het oog op contactname tussen Wine-Art GCV en de koper. Na contactname met de koper zal een tweede poging worden ondernomen om de producten te leveren. Bij gebreke van enige reactie van de koper binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na de eerste poging tot levering of bij afwezigheid van de koper bij de tweede poging tot levering, zullen de producten terug worden gezonden aan de maatschappelijke zetel van Wine-Art GCV. De kosten van de terugzending, alsook de hieraan verbonden kosten (zoals, maar niet beperkt tot belastingen, BTW, bewaarkosten, etc.) zijn voor rekening van de koper. In dergelijk geval zal de overeenkomst tussen Wine-Art GCV en de koper worden geacht ontbonden te zijn. De door de koper eventueel reeds betaalde prijs zal door Wine-Art GCV worden terugbetaald, onder aftrek van voormelde kosten van terugzending en eventuele daaraan verbonden kosten.

11. Facturatie en betalingen

11.1 In principe dienen eerste bestellingen steeds vooraf te worden betaald door de koper. De koper heeft, bij het plaatsen van de bestelling, de keuze tussen verschillende betalingsmogelijkheden :

- Kredietkaart (VISA/MASTERCARD/MAESTRO)
- Bancontact/Mister Cash
- PayPal
- Vooruitbetaling per overschrijving
- Betalingen onder rembours zijn niet meer mogelijk.

Naar keuze van Wine-Art GCV kan, vanaf een tweede bestelling, voormelde lijst van betalingsmogelijkheden worden aangevuld met :

- betaling door overschrijving na ontvangst van de factuur

Indien wordt geopteerd voor deze betalingswijze, zijn onderstaande artikelen 11.2 tot en met 11.8 van toepassing.

Niettegenstaande het voorgaande, kan de koper er steeds voor opteren om de bestelling te betalen bij afhaling van de aangekochte producten op de maatschappelijke zetel van Wine-Art GCV. In dergelijk geval heeft de koper de keuze tussen volgende betalingsmogelijkheden:

- Cash
- Bancontact/Mister Cash
- Maestro
- Kredietkaart (VISA/MASTERCARD)
- Payconiq
- Mols Kadoke

11.2 Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Wine-Art GCV.

11.3 Klachten omtrent facturen moeten, op straffe van onontvankelijkheid, binnen een termijn van 3 werkdagen na factuurdatum aan Wine-Art GCV worden gemeld. Deze klachten ontslaan de koper niet van zijn betalingsverplichting.

11.4 Ingeval van niet-betaling, of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen:

- geldt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse rentevoet van 10 %, die jaarlijks wordt gekapitaliseerd
- is de Koper van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van vijftwintig euro (€ 25,00) per factuur
- is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- worden, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle andere, zelfs niet- vervallen facturen van Wine-Art GCV op de koper onmiddellijk opeisbaar
- heeft Wine-Art GCV het recht de geleverde producten terug te vorderen van de koper, de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of één of meerdere andere overeenkomsten met/bestellingen van de Koper te schorsen

en/of te ontbinden, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

De punten (4) en (5) zijn tevens van toepassing ingeval van een (dreigend) faillissement, gerechtelijke of conventionele ontbinding, toepassing van de Belgische wet dd. 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen, betalingsachterstand, of elk ander feit waardoor Wine-Art GCV redelijkerwijs het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper verliest.

11.5 Aanvaarding van gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt aangerekend in volgende volgorde: (1) inningskosten, (2) schadevergoeding; (3) intresten; (4) hoofdsommen.

11.6 De vermelding van de uitgaande factuur in het uitgaande facturenboek van Wine-Art GCV geldt als vermoeden van verzending en ontvangst van de desbetreffende factuur.

11.7 Door het bestellen van een product verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie door Wine-Art GCV, behoudens schriftelijke afwijking tussen partijen.

11.8 Het indienen van een klacht ontheft de koper niet van zijn betalingsverplichting.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 De geleverde producten blijven tot op het moment van gehele betaling van de hoofdsom, interesten en kosten door de koper de exclusieve eigendom van Wine-Art GCV. Tot zolang mag de koper de gekochte producten niet verkopen of verpanden aan een derde of er op enige wijze over beschikken. Indien de koper de aangekochte producten toch doorverkoopt alvorens de hiervoor genoemde bedragen volledig en correct te hebben betaald, gaat voormeld recht over op de resulterende verkoopprijs. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de koper vanaf de levering. De koper verbindt zich ertoe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Wine-Art GCV te wijzen (bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou leggen).

12.2 Ingeval van niet- of onvolledige betaling op de vervaldag van één van de facturen, heeft Wine-Art GCV van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het recht de reeds geleverde producten terug te vorderen van de koper. Wanneer Wine-Art GCV de producten terug ontvangt en deze zich nog in goede staat bevinden (hierbij wordt onder meer de correcte koeling en opslag van deze producten geëvalueerd), worden de reeds betaalde bedragen terugbetaald aan de koper onder aftrek van: (1) de winstderving, forfaitair begroot op 15% van het totale factuurbedrag; en (2) een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het totale factuurbedrag, voor de extra beheers- en administratiekosten. Dit alles geldt onverminderd het recht van Wine-Art GCV om hogere schade te bewijzen.

13. Aanvaarding, garantie & klachten

13.1 Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument een wettelijke garantie van 2 jaar. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van aankoop door (desgevallend van levering aan) de eerste eigenaar.

13.2 De koper moet direct bij de inontvangstname van de aangekochte producten een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op : hoeveelheid, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken + foto, juiste locatie(s), etc. De koper dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na levering schriftelijk (per mail : info@wine-art.be) mee te delen aan Wine-Art GCV, met verwijzing naar het correcte nummer van de leveringsnota en/of de orderbevestiging.

13.3 Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken, en/of doorverkopen van de door Wine-Art GCV geleverde producten wordt beschouwd als zijnde productkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende producten, en bevrijdt Wine-Art GCV van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid conform artikel 14 van de algemene voorwaarden.

13.4 Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde producten moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen een termijn van 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk (per post of via e-mail) worden gemeld aan Wine-Art GCV, met verwijzing naar het correcte nummer van de leveringsnota en/of de orderbevestiging. Dergelijke klachten kunnen aan Wine-Art GCV worden gemeld binnen de wettelijke garantietermijn, met dien verstande dat Wine-Art GCV niet zal instaan voor eventueel kwaliteitsverlies dat zou ontstaan door oorzaken inherent aan de aard van het product (door onder meer, maar niet beperkt tot normale veroudering). Wine-Art GCV verbindt zich ertoe klachten, die correct zijn gemeld, alleszins te aanvaarden binnen een termijn van 30 kalenderdagen na levering. In geen geval zal Wine-Art GCV instaan voor kwaliteitsverlies en beschadigingen ingevolge behandeling of verkeerd gebruik van de producten door de koper.

13.5 Bij klachten die tijdig en correct aan Wine-Art GCV worden gemeld, zal Wine-Art GCV naar eigen keuze en inzicht : (1) de gebrekkige producten, vervangen, in zoverre dezelfde producten nog in voorraad zijn. Indien het gebrekkige product niet langer in voorraad is, kan Wine-Art GCV ervoor opteren de koper een equivalent van het gebrekkige product te bezorgen (bv. een wijn van een recentere jaargang) of (2) terugname van het gebrekkige product, met creditering aan de koper.

13.6 De koper mag in geen geval producten terugsturen aan Wine-Art GCV op grond van artikel 13 zonder voorafgaandelijke schriftelijk akkoord van Wine-Art GCV. Wine-Art GCV behoudt zich het recht voor om samen met de koper ter plaatse de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan. Wine-Art GCV zal de koper desgevallend contacteren teneinde de door Wine-Art GCV aanvaarde retour van producten praktisch te regelen.

13.7 De eventuele vervanging van producten kan geen aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst tussen Wine-Art GCV en de koper.

13.8 Klachten en/of een eventuele (gedeeltelijke) vervanging van producten ontheffen de koper in geen enkel geval van zijn betalingsverplichting binnen de in de schriftelijke overeenkomst tussen Wine-Art GCV en de koper, de orderbevestiging uitgaande van Wine-Art GCV, deze algemene voorwaarden, en/of de respectievelijke factuur vastgestelde termijn(en).

13.9 De klant is gehouden tot het vergoeden van kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

13.10 Wanneer de consument een geschil heeft met Wine-Art GCV en deze laatste hierover reeds heeft geraadpleegd, dan heeft de consument de mogelijkheid om raad te vragen.

13.11 Wine-Art GCV biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij de originele fabrikanten en hun groothandelaars. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de consument meer informatie en tips vinden op de website <https://www.eccbelgie.be>. Bij vermoeden van namaak kan de consument steeds een klacht indienen via het meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Met uitzondering van de vrijwaring door Wine-Art GCV volgens de garantiebepaling in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Wine-Art GCV ten aanzien van de koper beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het laagste van volgende twee bedragen : (1) het respectievelijke factuurbedrag (excl. BTW) (2) het bedrag dat Wine-Art GCV in het kader van het respectievelijke aansprakelijkheidsdossier van haar verzekeraar ontvangt ingevolge de door Wine-Art GCV aangegane polis BA-aansprakelijkheid.

14.2 Wine-Art GCV is in geen geval aansprakelijk voor : (1) indirecte schade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot omzetverlies, schade aan derden), (2) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de koper of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid, (3) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte producten, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van het product met andere producten, (4) schade ten gevolge van het niet- naleven door de koper, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen.

14.3 De koper erkent dat Wine-Art GCV geen garantie biedt dat de producten voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van het product aan de koper door Wine-Art GCV, zodoende dat Wine-Art

GCV niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetwijzigingen van welke aard dan ook.

14.4 Uitsluitend de koper is verantwoordelijk m.b.t. de doorverkoop van de aangekochte producten, en garandeert dienaangaande alle (wettelijke en andere) verplichtingen te zullen naleven.

15. Vrijwaring

15.1 De koper zal Wine-Art GCV volledig vrijwaren en verdedigen tegen alle vorderingen en procedures, inclusief de vorderingen en procedures van derden, die mochten voortvloeien uit, of het gevolg zijn van, enig handelen of nalaten van de koper, in strijd met de schriftelijke overeenkomst tussen Wine-Art GCV en de koper, de orderbevestiging uitgaande van Wine-Art GCV, deze algemene voorwaarden, en/of andere (wettelijke) verplichtingen van de koper.

15.2 De koper zal Wine-Art GCV schadeloos stellen voor alle schade, met inbegrip van gerechts- en andere kosten, die ontstaan naar aanleiding van haar verdediging inzake de onder artikel 15.1 van deze algemene voorwaarden genoemde vorderingen en/of procedures.

16. Promoties

16.1 Promotie toegevingen door Wine-Art GCV, in welke vorm dan ook (zoals, maar niet beperkt tot prijsverminderingen, kortingsbonnen, gratis verzending, etc.) dienen steeds gebruikt te worden volgens de richtlijnen, zoals uitdrukkelijk aangegeven dienaangaande. In ieder geval kunnen deze slechts op één (1) bestelling betrekking hebben, niet gecumuleerd worden en dragen deze een persoonlijk karakter.

16.2 Ingeval de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht voor producten die het voorwerp hebben uitgemaakt van een promotie – actie, houdt Wine-Art GCV zich het recht voor om de prijs van de producten die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van de herroeping te herberekenen. Bijvoorbeeld: promotieactie die inhoudt dat bij aankoop van product A, product B aan de halve prijs kan worden verkregen. De koper herroept product A. Dan is niet langer voldaan aan de promotievoorwaarden en zal voor product B de volle prijs moeten worden betaald. Wine-Art GCV zal in dat geval de gelden terugstorten, conform artikel 8 van deze algemene voorwaarden, met aftrek van het bijkomende gedeelte dat nog voor product B betaald moet worden.

17. Overmacht en hardship

17.1 Wine-Art GCV is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

17.2 In geval van overmacht of hardship kan Wine-Art GCV naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke toekoming vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. Wine-Art GCV : (1) aan de koper voorstellen om de ontbrekende producten te vervangen door een functioneel equivalent, (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten,

(3) de overeenkomst tussen Wine-Art GCV en de koper buitengerechtelijk ontbinden en/of (4) de koper uitnodigen om de overeenkomst tussen Wine-Art GCV en de koper te heronderhandelen.

Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan Wine-Art GCV, overeenkomstig artikel 22(geschillen) van deze algemene voorwaarden, de rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de koper tot schadevergoeding te veroordelen.

17.3 Onder overmacht en hardship, wordt onder meer verstaan : onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen; grondstofschaarste; valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, verhoging van energieprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, ijsgang, bijzondere weersomstandigheden, staking, mobilisatie, oorlog, ziekte, ongevallen, communicatie- en informaticastoringen, overheidsmaatregelen, uitvoerverbod, vertraging in de aanvoer, transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen, waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden, uitvoerbelemmeringen, invoerbelemmeringen, panne, file, etc.

18. Netting

18.1 In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen Wine-Art GCV en de koper automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schuldvorderingen opzichtens elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen Wine-Art GCV en de koper steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

18.2 Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de koper en Wine-Art GCV doorgevoerde schuldvergelijking.

19. Opschorting en ontbinding

19.1 In geval van enige verandering in de toestand van de koper, zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, stopzetting van activiteit, beslag of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper kunnen schaden, houdt Wine-Art GCV zich het recht voor om wegens dat loutere feit : hetzij de uitvoering van één of meerdere overeenkomsten met de koper op te schorten tot het ogenblik dat de koper afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling, hetzij één of meerdere overeenkomsten met de koper ontbonden te verklaren vanaf de datum van verzending van de ontbinding, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van Wine-Art GCV om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

19.2 Indien de overeenkomst tussen Wine-Art GCV en de koper wordt beëindigd, al dan niet onder toepassing van het in artikel 19.1 van deze algemene voorwaarden

omschreven ontbindingsrecht, verliest de koper het recht om van Wine-Art GCV te vergen dat zij haar verplichtingen naleeft m.b.t. de beëindigde overeenkomst.

20. Intellectuele eigendom

Wine-Art GCV blijft de exclusieve titularis van alle intellectuele eigendomsrechten die zij bezit op aan de door haar geleverde producten. Wine-Art GCV garandeert over de nodige licenties te beschikken voor het aanbieden van haar productenassortiment.

21. Persoonsgegevens en beeldmateriaal

21.1 De koper geeft aan Wine-Art GCV de toelating om de door de koper verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen gebruikt worden met het oog op het afhandelen van bestellingen en aanvragen van de koper. De koper geeft Wine-Art GCV de toestemming deze gegevens aan derden over te maken voor de afhandeling van de bestelling.

21.2 De koper kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen.

21.3 De klant geeft aan Wine-Art GCV de toelating om beeldmateriaal van de bij de klant geleverde producten te gebruiken voor : algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicatie op de website(www.wine-art.be), publicatie in folder(s), etc.

22. Geschillen

22.1 Op overeenkomsten tussen Wine-Art GCV en de koper is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, voor zover het internationaal privaatrecht dit toelaat.

22.2 Een geschil wordt door de Geschillencommissie van BeCommerce slechts in behandeling genomen, indien de Consument zijn klacht volgens de procedure aangegeven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden aan Licata Vini heeft voorgelegd.

22.3 Wanneer Wine-Art GCV de tussenkomst aanvraagt zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door Wine-Art GCV schriftelijk gedaan verzoek, zich schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt Wine-Art GCV de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is Wine-Art GCV gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

22.6 Geschillen tussen Wine-Art GCV en de koper voorgelegd aan de rechter vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Turnhout.

22.7 Voor alternatieve geschillenbeslechting over online aankopen kan u ook terecht op het ODR-platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Unie.