

## Retourneren en terugbetalingen

1. Breng of stuur de aangekochte flessen samen met leveringsnota, factuur of kasticket terug naar Wine-Art, Lakenmakersstraat 19/1 te 2400 Mol. Als u de aankoop retourneert binnen de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen, dan heeft u recht op de terugbetaling van uw aankoop(exclusief verzendkosten). Deze terugbetaling zal gebeuren in cash of op uw rekeningnummer. Deze terugbetaling zal gebeuren als Wine-Art de flessen goed ontvangen heeft.
  
2. Wat als uw geopende fles een kurksmaak heeft? Wine-Art zal deze fles met kurkprobleem vervangen op voorwaarde dat de klant de slechte fles(zo vol mogelijk, meer als  $\frac{3}{4}$  nog gevuld) en met originele kurk terugbezorgt. Wij vervangen deze wijn met eenzelfde fles die op dat moment in verkoop is (dit kan een andere jaargang zijn ). Een aankoopbewijs dient steeds voorgelegd te worden en deze voorwaarden gelden enkel tot 1 jaar na aankoop. Indien de klant de nieuwe jaargang niet wil ontvangen zal de fles of flessen vergoed worden in de vorm van een cadeaubon die binnen de termijn van 1 jaar dient te gebruikt worden bij Wine-Art. Een fles met kurksmaak wordt niet terugbetaald.
  
3. Wanneer wordt een fles niet vervangen?
  - a. Flessen die slecht geworden zijn door te lange of slechte bewaring
  - b. Flessen die geoxideerd zijn door uitdroging(bv in een te warme of droge kelder)
  - c. Flessen die niet zijn aangekocht bij Wine-Art